

ТРЕТА МЕЖДУНАРОДНА НАУЧНА КОНФЕРЕНЦИЯ ПО ПРОБЛЕМИТЕ НА КАЧЕСТВОТО

Конференцията се състоя на 29-30 март 2007 г. в гр. Добрич. Тя беше организирана от Международния колеж – Албена под председателството на доц. д-р Тодор Радев. Заместник председател на организационния комитет беше доц. д-р Емил Пенчев, научен секретар – д-р Димитрина Каменова, а членове - проф. д-р т.н. Хр. Христов, Марике Тимер – Холандия, доц. д-р Ил. Христов, д-р М. Колева и др.

Конференцията се проведе на две нива:

- Очертаване на проблемите на качеството, в частност на висшето образование.

- Научно приложната сесия на младите изследователи.

Работата протече при следния дневен ред: откриване на 29 март т.г.; пленарни доклади; дискусии и работа по секции.

Основните пленарни доклади бяха изнесени от *проф. д-р Йосиф Илиев* (УНСС) и *проф. д-р т.н. Хр. Христов* (ТУ-София) и *д-р М. Христова* (НБУ).

Проф. д-р Й. Илиев представи доклад на тема “Качеството на висшето образование – стратегически проблем за развитието на човешките ресурси”. В него той изтъкна особено важната роля на развитието на висшето образование в днешните европейски условия, от една страна, и проблема за развитието на човешките ресурси в този контекст, от друга.

Проф. д-р т.н. Хр. Христов и *д-р М. Христова* изнесоха съавторски доклад на тема “Европейски измерения на качеството на обучение във висшите училища”. В него те посочиха основните характеристики на качеството на обучение в съответствие с основните европейски документи в областта на висшето образование, с европейските изисквания, решения и законодателни основи.

На първата работна сесия под председателството на *доц. д-р Ил. Михов* и секретар *д-р К. Вунова* особено интересен и актуален доклад изнесе *доц. д-р Пл. Чипев* (Икономически институт на БАН) на тема “Синхронизиране на българското корпоративно управление в Европейския съюз”.

Свои доклади представиха и *доц. д-р Ил. Лилов* (НБУ “В. Левски” – Велико Търново) – “Количествени методи за оптимално управление на човешките ресурси”; *доц. д-р Ем. Пенчев* (Международен колеж – Албена); *доц. Н. Томлева* (Пловдивски университет “Паисий Хилендарски”) – “Компютърно висококонкурентно комуникиране за дистанционно

обучение”; д-р *К. Вунова* (Международен колеж – Албена) – “Изследване на релацията: организационни култура – управление на качеството”.

На следобедните заседания доклади по проблемите на качеството на образованието бяха презентирани от д-р *Станислав Иванов*, докторантите *Кр. Русев*, *Кр. Йорданова* и *Ив. Йовева*, д-р *Т. Дянков*, д-р *Г. Димитров*, *Мирослава Неделчева* и н.с. *Г. Гетов*.

Особено голям интерес предизвика докладът на *Кр. Русев* (Международен колеж – Албена) на тема “Създаване на нов туристически продукт: Силистра и създаване на нов туристически продукт: Болярово”. Завършил образованието си по културология в Дания, той сподели своя опит и наблюдения от живота и културния туризъм в тази високоразвита държава, както и възможностите за създаване на нови туристически продукти у нас (конкретно в посочените обекти – Силистра и Болярово), а също разгледа неизвестни досега за аудиторията и повечето българи исторически факти и данни за връзките между Норвегия и България, непосочвани досега главно поради идеологически причини.

На втората работна сесия доклади представиха доц. д-р *Р. Михайлов*, доц. д-р *И. Казанджиева*, д-р *Силвена Денчева*, докторант *Кр. Йорданова* и доц. д-р *Св. Димитракиева*, д-р *Г. Димитров*, *Д. Дончев*, д-р *Д. Каменова* и *Ал. Стойчев* и втори доклад – н. с. *Г. Гетов*.

Особено внимание заслужава изнесения от д-р *Д. Каменова* в съавторство с *Ал. Стойчев* доклад на тема “Тренингови методи за развиване на умения за работа в екип”. Основната теза, която авторите застъпват, е, че ролята на тренинга е човекът да бъде обучен да действа цялостно, студентът да се развива като едно тренирано против стресове и други социално-психологически въздействия същество, да е мотивиран, да има съпричастност към екипната работа – в крайна сметка да работи в екип, а не индивидуално, както е обичайно в практиката.

В доклада на *Д. Донеv* (магистър по психология) на тема “Изследване на връзката между степента на удовлетвореност от условията на труда, нивата на стрес и качеството в производствените предприятия” се разглежда ролята на стреса като защитен механизъм на личността, на отделния индивид, който влияе отрицателно върху човека, но има и полезна функция, доколкото защитава човешкия организъм, мобилизирайки съзнанието на човека за действие. Оттук се проявява и неговата двойствена роля по отношение на производствената дейност и труда.

На 30 март 2007 г. на своята пленарна сесия с председател доц. д-р *Пл. Чипев* и секретар д-р *Д. Каменова* младите изследователи също проведоха дискусии след изнесените доклади. Между тях се откриха и имената на различни чуждестранни изследователи – *Джемил Османи*

Трета международна научна конференция по проблемите на качеството

(Македония), Джеймс Корбет, Стефани Батиста (Холандия), Тара О'Ниул (Ирландия), Феликс Вренегоор (Холандия) и др.

От българска страна участваха Т. Тончев, М. Семов, И. Георгиева, С. Донева, Г. Михова, И. Рашева, К. Комитов, Н. Трифонова, Хр. Димитрова, Пл. Иванова, Ал. Иванова, С. Атанасова, З. Рашева, М. Георгиева, Ал. Серафимов, Г. Георгиева, Р. Георгиева, Т. Стоянова, Д. Йорданова, М. Хаджиева, Ст. Димов, Н. Тодоров, Ел. Христова, Г. Ганчев, В. Милева, П. Димитров, Д. Каракашев, В. Касабова, Йл Петкова, Р. Русева, Т. Тодоров, С. Няголова и др. Почти всички са студенти от различни специалности на Международния колеж - Албена ("Маркетинг и мениджмънт", "Хотелски мениджмънт", "Маркетинг и управление на туризма" и др.).

Специално внимание беше обърнато върху работата на кръглата маса, проведена на 30 март с.г. На нея бяха дискутирани проблемите на висшето образование у нас в европейски контекст. По-конкретно, състоя се дискусия относно неговата роля за повишаване на качеството на човешките ресурси от гледна точка на прилаганите методи, инструментариум и техники на преподаване, новости в обучението, подобряване системите на качеството и др.

Конференцията допринесе за осъществяване на образователни, научни и лични контакти между участниците в нея и за създаване на изключително благоприятна творческа атмосфера.

Ст. н. с. д-р Маргарита Филева